

รายงานผลการปฏิบัติงานด้านการจัดการความรู้
ประจำปีการศึกษา 2555



สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยทักษิณ

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ขอบเขตการจัดการความรู้ (KM)	1
เป้าหมายการจัดการความรู้ (KM)	1
ปัจจัยแห่งความสำเร็จ	1
แผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ สถาบันวิจัยและพัฒนา ประจำปีการศึกษา 2555	2
กิจกรรมการจัดการความรู้	4
สรุปผลการดำเนินงาน	10
ข้อเสนอแนะ	11
ภาคผนวก	12
- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้	

คำนำ

สถาบันวิจัยและพัฒนา ได้นำกระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management) มาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาองค์กร เพื่อมุ่งสู่การเป็นสถาบันแห่งการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง โดยช่วงในแรกก็นำเรื่องของการพัฒนาหน่วยวิจัยให้เข้มแข็ง และการพัฒนาชุดโครงการวิจัย (Research Program Development) ในระดับมหาวิทยาลัย มาเป็นประเด็นการจัดการความรู้ ส่งผลให้มหาวิทยาลัย มีการจัดตั้งหน่วยวิจัย ศูนย์วิจัยฯ และมีการพัฒนาทุนวิจัยชุมชน ที่เป็นการแก้ปัญหาจากความต้องการของชุมชนอย่างแท้จริง

สำหรับในปีการศึกษา 2555 นั้น สถาบันวิจัยและพัฒนา มองเห็นว่าปัจจุบันภาระงานที่เกี่ยวข้องกับสถาบันวิจัยและพัฒนา มีมากขึ้น ประกอบกับทรัพยากรบุคคลมีอย่างจำกัด จึงแสวงหาวิธีที่จะช่วยให้การทำงานนั้นมีประสิทธิภาพและเกิดการบริการที่ทั่วถึง ครอบคลุม ตลอดจนผู้รับบริการได้รับความสะดวกสูงสุด จึงมีแนวคิดที่จะนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานวิจัยทั้งระบบ ทั้งนี้จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องพัฒนาทั้งตัวระบบและทักษะของผู้ที่จะใช้ระบบไปพร้อมๆ กัน ทางคณะกรรมการจัดการความรู้ สถาบันวิจัยและพัฒนา จึงกำหนดให้การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการงานวิจัยเป็นประเด็นการจัดการความรู้ในปีการศึกษา 2555 ดังกล่าว

สถาบันวิจัยและพัฒนา

พฤษภาคม 2556

ขอบเขตการจัดการความรู้ (KM Focus Area)

ขอบเขต KM (KM Focus Area) ที่เลือกดำเนินการให้แล้วเสร็จในปีการศึกษา 2555 คือ การจัดการความรู้เพื่อการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการงานวิจัยอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย KM (KM Desired State)

เป้าหมาย KM (KM Desired State) ทั้งหมด ที่สอดคล้องกับขอบเขต KM ที่จะเลือกดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในปีการศึกษา 2555 ประกอบด้วย

1. มีการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการโครงการวิจัย
2. มีการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการวารสารมหาวิทยาลัยทักษิณ
3. มีการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการวารสารปาริชาติ

เป้าหมายหลัก คือ มีการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการโครงการวิจัย

ตัวชี้วัดที่เป็นรูปธรรมเมื่อโครงการแล้วเสร็จ

1. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการโครงการวิจัย
2. มีการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการโครงการวิจัยจากงบประมาณกองทุนวิจัยมหาวิทยาลัยทักษิณ
3. มีการประเมินผลการใช้ระบบและมีคู่มือในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการโครงการวิจัย

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ (Key Success Factor)

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ (Key Success Factor) เพื่อให้ดำเนินการจัดการความรู้ตามเป้าหมาย KM ที่เลือกดำเนินการสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรมภายในองค์กร คือ

1. มหาวิทยาลัยกำหนดเป็นนโยบายให้นักวิจัยขอรับการสนับสนุนทุนวิจัยของกองทุนวิจัยมหาวิทยาลัยทักษิณผ่านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการโครงการวิจัย
2. สถาบันวิจัยและพัฒนาจัดให้มีการพัฒนาบุคลากรที่สอดคล้องกับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ
3. ผู้บริหารสถาบันวิจัยและพัฒนาตระหนักและให้ความสำคัญกับการจัดการความรู้
4. ได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในการช่วยกันขับเคลื่อนการใช้ระบบอย่างจริงจัง

แผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ สถาบันวิจัยและพัฒนา ประจำปีการศึกษา 2555

มีรายละเอียดของแผนการจัดการความรู้และการจัดกิจกรรมดังนี้

สรุปกิจกรรมการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ ประจำปีการศึกษา 2555

ชื่อหน่วยงาน : สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประเด็น : การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการงานวิจัยอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย KM (Desired State) คือ เป็นองค์กรอิเล็กทรอนิกส์(องค์กรที่มีการให้บริการด้านการวิจัยผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ : E-research)

สนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย : ยุทธศาสตร์ที่ 4 เสริมสร้างองค์ความรู้นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์ผ่านกระบวนการวิจัย เพื่อรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยวิจัย ในรูปแบบความความร่วมมือทางวิชาการ(Academic Cluster)ข้ามศาสตร์สนองตอบสนองตามความต้องการของชุมชน สังคม และประเทศชาติ

สนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน : ยุทธศาสตร์ที่ 1 สนับสนุนการพัฒนาระบบสนับสนุนการวิจัยเพื่อรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยวิจัย ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบการบริหารจัดการภายในองค์กรให้เป็นหน่วยงานที่มีสมรรถนะสูง

สรุปกิจกรรมการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ ประจำปีการศึกษา 2555

ประเด็น	บุคคลกลุ่มเป้าหมาย	โครงการหรือกิจกรรม	ระยะเวลาในการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการงานวิจัยอย่างมีประสิทธิภาพ	กลุ่มเป้าหมายหลัก - บุคลากรของสถาบันวิจัยและพัฒนา - นักวิจัย มหาวิทยาลัยทักษิณ - ผู้รู้ด้านระบบสารสนเทศจากภายนอกองค์กร - นักบริหารงานวิจัยจากหน่วยงานระดับคณะ	1. จัดประชุมชี้แจงและกำหนดประเด็นเพื่อการจัดการความรู้ในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการงานวิจัยอย่างมีประสิทธิภาพ (KM Desired State) 2. กำหนดผู้รู้ในองค์กรพร้อมกิจกรรมที่สอดคล้องกับประเด็นที่รับผิดชอบเพื่อการแบ่งปันความรู้สู่สมาชิกในองค์กร 3. จัดเวทีวิเคราะห์ความต้องการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการงานวิจัยทั้งระบบแบบมีส่วนร่วม บนฐานภาระงานด้านการวิจัยขององค์กร (Requirement Analysis) 4. การออกแบบและพัฒนาระบบบริหารจัดการงานวิจัยแบบมีส่วนร่วมระหว่างผู้ใช้ ผู้รับบริการ และผู้พัฒนาระบบ (System Design) 5. การทดสอบและประเมินการใช้ระบบโดยผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (System Assessment) 6. จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้การใช้งานระบบระหว่างผู้ใช้ ผู้รับบริการและผู้พัฒนาระบบ (Learning and Sharing) 7. จัดทำคู่มือการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการงานวิจัย (Knowledge Asset)	ก.ค.55 ส.ค.55 ส.ค.55 ก.ย.-ธ.ค.55 ม.ค.-ก.พ.56 เม.ย.56 พ.ค.56	คณะกรรมการจัดการความรู้ของสถาบันวิจัยและพัฒนา คณะกรรมการจัดการความรู้ของสถาบันวิจัยและพัฒนา หัวหน้ากลุ่มภารกิจและสมาชิก คณะกรรมการจัดการความรู้ของสถาบันวิจัยและพัฒนา คณะกรรมการจัดการความรู้ของสถาบันวิจัยและพัฒนา กลุ่มภารกิจบริหารจัดการผลงานวิจัย

กิจกรรมการจัดการความรู้

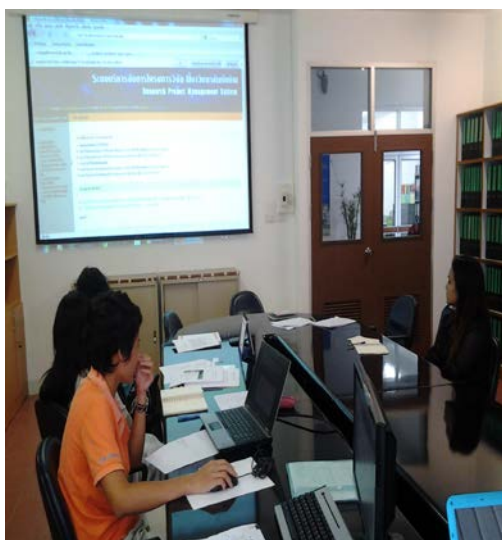
การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการงานวิจัยอย่างมีประสิทธิภาพ

กิจกรรมการจัดการความรู้

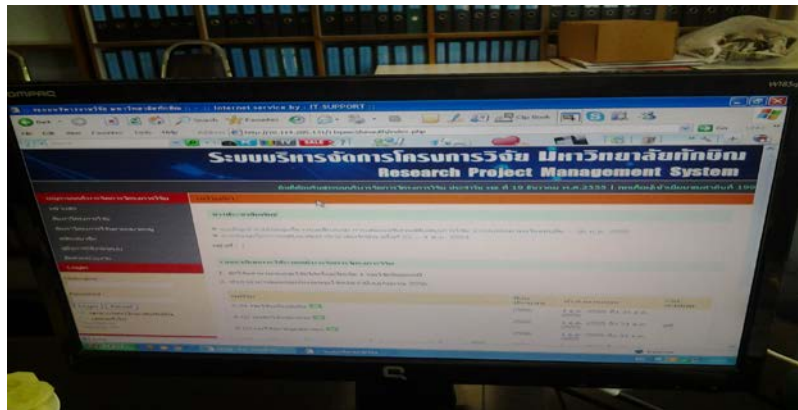
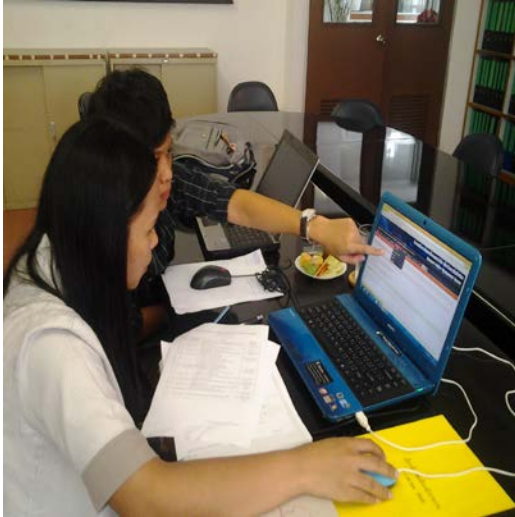
การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการงานวิจัยอย่างมีประสิทธิภาพ

ในปีการศึกษา 2555 สถาบันวิจัยและพัฒนาได้แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการจัดการความรู้ของสถาบันวิจัยและพัฒนา โดยมีผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา เป็นประธานกรรมการ โดยได้มีการประชุมคณะกรรมการเพื่อกำหนดขอบเขต KM คือ การจัดการความรู้เพื่อการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการงานวิจัยอย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดเป้าหมายหลัก คือ มีการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการโครงการวิจัย ซึ่งมีการดำเนินการตามกระบวนการจัดการความรู้ ดังนี้

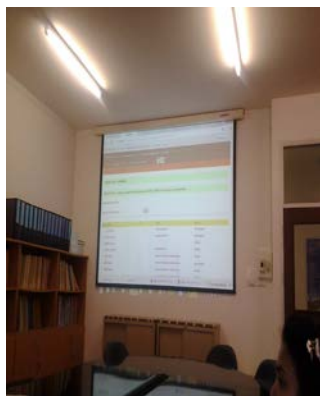
1. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการวิจัยฯ ระหว่างผู้พัฒนาระบบ และบุคลากรสถาบันวิจัยและพัฒนา เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2555 เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้การใช้ระบบบริหารจัดการงานวิจัย และจัดทำ (ร่าง) คู่มือการใช้งานระบบบริหารจัดการงานวิจัย มหาวิทยาลัยทักษิณ (Research Project Management System : RPMS) ให้กับนักวิจัยและผู้ใช้งานระบบ



2. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการวิจัยฯ ระหว่างผู้พัฒนาระบบ และบุคลากรสถาบันวิจัยและพัฒนา เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2555



3. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการวิจัยฯ ระหว่างผู้พัฒนาระบบ และบุคลากรสถาบันวิจัยและพัฒนา วันที่ 8 มกราคม 2556



4. การจัดเวทีสำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อใช้งานระบบสารสนเทศด้านการวิจัยฯ

ในวันที่ 9 มกราคม 2556 ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ C104 สำนักคอมพิวเตอร์ วิทยาเขตสงขลา เพื่อจัดให้มีการแนะนำการใช้งานระบบบริหารจัดการงานวิจัย และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่าง ผู้พัฒนาระบบ นักวิจัย ผู้ประสานงานระดับคณะ/หน่วยงาน และบุคลากรสถาบันวิจัยและพัฒนา



5. การจัดเวทีสำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อใช้งานระบบสารสนเทศด้านการวิจัยฯ

ในวันที่ 9 มกราคม 2556 ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ IT307 สำนักคอมพิวเตอร์ วิทยาเขตพัทลุง เพื่อจัดให้มีการแนะนำการใช้งานระบบบริหารจัดการงานวิจัย และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้พัฒนาระบบ นักวิจัย ผู้ประสานงานระดับคณะ/หน่วยงาน และบุคลากรสถาบันวิจัยและพัฒนา



6. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อสรุปผลและสรุปแนวทางการพัฒนาระบบฯ ต่อเนื่อง
ในวันที่ 14 พฤษภาคม 2556 โดยมีประชุม สรุปผลการพัฒนาระบบสารสนเทศฯ และสรุปข้อเสนอแนะจาก
นักวิจัยจากเวทีการแลกเปลี่ยน เพื่อให้สามารถใช้งานระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเผยแพร่เป็นเอกสารใน
คณะทำงานฯ ที่จะต้องดำเนินการพัฒนาระบบต่อเนื่องในระยะถัดไป ซึ่งประกอบด้วย บุคลากรสถาบันวิจัยและ
พัฒนา และผู้ดูแลระบบที่ทำหน้าที่พัฒนาระบบ (บุคลากรสังกัดสำนักคอมพิวเตอร์ และสำนักหอสมุด)



สรุปผลการดำเนินงาน

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยทักษิณ โดยผู้บริหารและบุคลากรได้ร่วมกันพิจารณา ดำเนินงานการจัดการความรู้ตามแผนที่กำหนดไว้ในปีการศึกษา 2555 โดยเน้นการพัฒนากระบวนการจัดการ ความรู้ให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการงานปกติ โดยกำหนดขอบเขตการจัดการความรู้ คือ **การใช้ระบบ สารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการงานวิจัยอย่างมีประสิทธิภาพ** ด้วยเหตุผลว่า ปัจจุบันภาระงานที่เกี่ยวข้อง กับสถาบันวิจัยและพัฒนา มีมากขึ้น ทรัพยากรบุคคลมีอย่างจำกัด จำเป็นต้องแสวงหาวิธีที่จะช่วยให้การทำงาน นั้นมีประสิทธิภาพและเกิดการบริการที่ทั่วถึง ครอบคลุม ตลอดจนผู้รับบริการได้รับความสะดวกสูงสุด จึงมี แนวคิดที่จะนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานวิจัยทั้งระบบ ดังนั้น จึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งที่จะต้องพัฒนา ทั้งตัวระบบและทักษะของผู้ที่จะใช้ระบบไปพร้อมๆ กัน โดยจากการจัดการความรู้ตลอดปีการศึกษา 2555 ได้ จัดกิจกรรม การแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการวิจัย และจัดเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จำนวน 6 ครั้ง สามารถพัฒนา ระบบสารสนเทศบริหารจัดการโครงการวิจัยของมหาวิทยาลัยทักษิณ เพื่อช่วย แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับนักวิจัย รวมถึงผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในกระบวนการบริหารจัดการโครงการวิจัยของ มหาวิทยาลัย ให้สามารถส่งข้อเสนองานวิจัย ติดตามผลการประเมินข้อเสนองานวิจัย ตลอดจนติดตาม ความก้าวหน้าของการดำเนินงานวิจัยในทุกขั้นตอนได้อย่างต่อเนื่อง ทำให้การวิจัยดำเนินไปได้อย่างสะดวกและ รวดเร็วมากขึ้น นอกจากนี้ ระบบ ดังกล่าวยัง เป็นเครื่องมือให้เจ้าหน้าที่ของสถาบันวิจัยและพัฒนาใช้ในการ ติดตาม บริหารจัดการข้อมูลของโครงการวิจัย ทุนวิจัยประเภทต่างๆ รวมถึงจัดเก็บเอกสารและผลงานวิจัยที่เสร็จ สิ้นอย่างเป็นระบบ สามารถสืบค้นและ ใช้ข้อมูล รายงานได้ตามความต้องการโดยลักษณะของระบบจะเป็น ลักษณะ Web Application ที่ผู้ใช้สามารถเรียกใช้งานได้ผ่านทางระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยระบบนี้ แบ่ง ออกเป็น 3 ระบบย่อย ดังนี้

1. ระบบการส่งข้อเสนอโครงการวิจัย (Pre-audit) เป็นระบบที่นักวิจัยใช้เพื่อส่งข้อเสนอ โครงการวิจัย ผู้ประสานหน่วยงานตรวจสอบข้อเสนอโครงการวิจัยรวมถึงการอนุมัติหรือไม่อนุมัติข้อเสนอ โครงการวิจัย
2. ระบบการติดตามโครงการวิจัยที่กำลังดำเนินงาน (Ongoing monitoring) เป็นระบบ ที่ใช้สำหรับการติดตามโครงการวิจัยที่ได้รับการอนุมัติแล้วและกำลังดำเนินการวิจัยเพื่อติดตามผลในการเบิก งบประมาณและความก้าวหน้าของโครงการวิจัย
3. ระบบการส่งรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Post-audit) เป็นระบบที่นักวิจัยใช้สำหรับการ ส่งรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์

ข้อเสนอแนะ

การจัดการความรู้เพื่อการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการงานวิจัยอย่างมีประสิทธิภาพ ใน ปีการศึกษา 2555 สถาบันวิจัยและพัฒนา ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยสามารถพัฒนา ระบบสารสนเทศบริหารจัดการโครงการวิจัยของมหาวิทยาลัยทักษิณ แล้วเสร็จ และได้มีการจัดทำคู่มือการใช้งานระบบบริหารจัดการโครงการวิจัย โดยการใช้ระบบเพื่อส่งข้อเสนอโครงการวิจัย (Pre-audit) ได้เริ่มใช้การส่งข้อเสนอการวิจัยในการเสนอของบประมาณเงินรายได้ปี 2556 ซึ่งยังเกิดปัญหาในการดำเนินการ และการนำเข้าสู่ข้อมูลผ่านระบบ สำหรับ ระบบการติดตามโครงการวิจัยที่กำลังดำเนินงาน (Ongoing monitoring) และระบบการส่งรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Post-audit) ยังไม่ได้มีการใช้จริง ดังนั้น จึงต้องพัฒนาต่อยอดในการเปิดให้นักวิจัย ผู้ประสานงานในระดับคณะ หน่วยงาน และบุคลากรสถาบันวิจัยและพัฒนา มีการใช้งานจริงในทุกระบบ และจัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้บริหาร นักวิจัย ผู้ประสานงานในทุก ระดับ และสร้างชุมชนนักปฏิบัติ (COP) ขึ้นในการพัฒนาและการใช้ระบบสารสนเทศบริหารจัดการโครงการวิจัย ของมหาวิทยาลัยทักษิณต่อไป